

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

### **Интернет магазина girro.kz**

Настоящий договор между интернет - магазином girro.kz, именуемым в дальнейшем «Интернет магазин, и пользователем услуг интернет - магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет - магазина girro.kz

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Индивидуальный предприниматель «Дорохова» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП «Дорохова» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП «Дорохова» через интернет-магазин, расположенный на сайте girro.kz.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ИП «Дорохова», опубликована на сайте girro.kz .

#### **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА**

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП «Дорохова» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу girro.kz. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем нажатия клавиши «Ок» во всплывающем окне с условиями и ссылкой на договор оферты, на сайте girro.kz при его посещении.

3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар с торгового павильона Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей"(с изменениями на 14.04.2019), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПИ-ПРОДАЖИ**

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет - магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет - магазине, Покупатель обязан заполнить информацию о себе:

- Ф.И.О.;
- адрес доставки Товара;

- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера интернет -магазина.

5.4. Интернет-магазин не редактирует и не предоставляет информацию о Покупателе третьим лицам.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет - магазина.

6.2. Каждое графическое изображение -образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

6.5. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

## **7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет - магазине. Каждый товар может быть заказан в количестве не более 50шт. (пятидесяти штук), для заказа каждого товара от 50шт. (пятидесяти штук) и более, необходимо связаться с менеджером интернет – магазина по телефону, указанному на сайте girpo.kz в разделе «Доставка». Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. При отсутствии товара менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7.6. Срок поставки товара составляет не более 90 минут и начинается после получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

## **8. СРОК ГОДНОСТИ ТОВАРА**

8.1. Срок годности товара не более восьми часов с момента его приобретения при соблюдении условий хранения 4-5 градусов тепла.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

9.1. Цена товара в интернет - магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Корзина» при её наполнении. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет -магазина.

10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет - магазина, который доставит товар.

10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно заполнению формы на сайте girro.kz при выборе способа оплаты «банковский перевод». После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет - магазина согласовывает с Покупателем срок и время доставки, либо самовывоз с торгового павильона. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет - магазине.

10.5. ИП «Дорохова» не несет ответственность в случае не функционирования одного из способов безналичной оплаты.

10.6. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

## **11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

11.1. Способы и порядок доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет -магазина.

11.2. Самовывоз товара:

11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

11.2.2. При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого

согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара (Адреса, контакты и режим работы торговых павильонов указаны на сайте Продавца).

11.2.3. Право собственности, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю.

11.3. Доставка товара Продавцом:

11.3.1. Переход права собственности, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю в месте исполнения договора.

11.3.2. При доставке товар вручается Покупателю.

11.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из района доставки указанном на сайте girro.kz в разделе «Доставка».

11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (курьера) проверить его соответствие (наименование товара, количество).

11.7. Покупатель при приемке товара подтверждает получение товара своей подписью в сопроводительных документах курьера, а также своей подписью покупатель подтверждает отсутствие претензий по товару и доставке.

## **12. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

12.1. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

13.2. Продавец не несет ответственности за любой ущерб и вред, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет -магазине.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

14.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел для жалоб и предложений ИП «Дорохова» по адресу: г.Алматы ул.Потанина/Шаумяна, д.132/7 телефону: 278-95-24 или по e-mail: office@girro.kz.

14.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

#### **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Наименование: ИП «Дорохова»

Юридический адрес: г.Алматы, ул.Потанина/Шаумяна, д.132/7

Индекс: 050052

ИИН: 740125401335

БИК: SABRKZKA

KZ49914002204KZ000Y6 в ДБ АО Сбербанк